



PODROBNÉ PRAVIDLÁ MARKETINGOVEJ AKCIE TEFAL PARNÝ GENERÁTOR - 100 DNÍ ZÁRUKA VRÁTENIA PEŇAZÍ

Usporiadateľ akcie:

GROUPE SEB Slovensko, spol. s r. o. Cesta na Senec 2/A, 82104 Bratislava

Organizátor akcie.

sales field force s.r.o. J. Murgaša 46, 971 01 Prievidza

Názov marketingovej akcie:

Tefal parné generátory – 100 dní záruka vrátenia peňazí

DOBA TRVANIA AKCIE:

od 29.4. 2020 do 31. 12. 2020

Miesto konania akcie: Slovenská republika

PODMIENKY ÚČASTI:

Do akcie sa môže zapojiť každá osoba s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky s vekom 18 a viac rokov v čase zapojenia sa do akcie, ktorý si v dobe konania akcie zakúpi produkt zaradený do akcie na území Slovenskej republiky, u predajcu zaradeného do akcie (viď zoznam predajcov na konci pravidiel), alebo fyzická a právnická osoba s miestom podnikania alebo sídlom na území Slovenskej republiky, ktorá splní podmienky účasti. V prípade osoby mladšej ako 18 rokov, sa táto môže zúčastniť len s písomným súhlasom zákonného zástupcu (ďalej ako „účastník“)

Mechanika akcie:

1. Do tejto akcie sú zapojené všetky nižšie vymenované parné generátory TEFAL.

Kod	EAN	Model
QT2020E0	1830007520	IXEO Power
QT1020E0	2820102010	IXEO
IT8490E0	1830007659	ProStyle Care + Monparfu
GV9620E0	1830007359	PRO EXPRESS ULTIMATE+ GV9620E0
GV9610E0	1830007353	PRO EXPRESS ULTIMATE GV9610E0
GV9591E0	1830006920	ProExpress Ultimate Protect blue 8 bars
GV9581E0	1830006878	ProExpress Ultimate yellow 8 bars
GV9580E0	1830006376	ProExpress Ultimate blue 8 bars
GV9571E0	1830006877	ProExpress Ultimate purple 7,8 bars
GV9570E0	1830006374	ProExpress Ultimate blue 7,8 bars
GV9565E0	1830007756	ProExpress Ultimate light blue 7,7 bars
GV9563E0	1830006934	ProExpress Ultimate light blue 7,5 bars
GV9080E0	1830006092	Pro Express X-pert Care 80 (Protect)
GV9550E0	1830007560	Pro Express Ultimate
GV9071E0	1830006427	Pro Express X-Pert Care 71
GV9060E0	1830006090	Pro Express Care 60
GV7850E0	1830006573	ProExpress 6,9bars 3 settings
GV7830E0	1830006572	ProExpress 6,9bars 3 settings
GV6840E0	1830006291	Effectis Anti-Calc 40
GV7810E0	1830006571	ProExpress 6,6bars manual
GV6721E0	1830006014	Effectis 21

(na iné typy výrobkov sa akcia nevzťahuje), zakúpené v období trvania akcie u zapojených predajcov v SR. Zoznam predajcov je uvedený na konci týchto pravidiel.

Účastník akcie, ktorý zakúpi produkt, na ktorý sa akcia vzťahuje a následne odošle najneskôr do 100 dní odo dňa nákupu (najneskôr do 10.4.2021 v prípade nákupu dňa 31.12.2020) registruje požiadavku na webe promo.tefal.sk a registráciu potvrdí, súčasne odošle najneskôr do 100 dní odo dňa nákupu (najneskôr do 10.4.2021 v prípade nákupu dňa 31.12.2020) (rozhoduje dátum podania zásielky) s originálom dokladu o nákupe na uvedenú adresu. Pri uznaní bonusu, nebude originál tohoto dokladu účastníkovi vrátený.

2. Výrobok je možné vrátiť len nepoškodený, v pôvodnom nepoškodenom obale, so všetkými doplnkami bez známok opotrebenia. V prípade, že je na výrobku závada, je možné ho nechať opraviť v autorizovanom servise, a následne využiť tejto marketingovej akcie. Odporúčame zákazníkom zásielku s výrobkom poistiť. Poštovné hradí účastník. Účastník nemôže žiadať inú čiastku ako je uvedená na doklade o kúpe.

3. Účastník akcie musí zakúpený výrobok odoslať na adresu organizátora.

sales field force s.r.o. J. Murgaša 46, 971 01 Prievidza

Organizátor nezodpovedá za to, že zaslané zásielky nebudú doručené alebo, že budú pri preprave stratené alebo poškodené. Zásielky, ktoré budú pri doručení poškodené, rovnako aj zásielky, ktoré budú zaslané na inú adresu ako je uvedená, nebude organizátor akceptovať.

4. Výrobok je možné vrátiť do 100 dní od dátumu nákupu. Rozhoduje dátum podania zásielky.

5. Výrobok sa nedá vrátiť priamo na predajni.

6. V prípade, že nebudú splnené vyššie uvedené podmienky, bude výrobok vrátený na adresu účastníka.

7. Akcia sa vzťahuje len na výrobky zaplatené v hotovosti alebo platobnou kartou. Nevzťahuje sa na výrobky zakúpené na splátky
8. Vrátený výrobok nie je možné poslať na dobierku. Cena výrobku uvedená na predajnom doklade bude účastníkovi akcie vrátená do 30 dní na uvedený bankový účet.
9. Jedna osoba môže vrátiť len jeden výrobok.
10. Usporiadateľ akcie je oprávnený v prípadoch, keď má podozrenie, že účastník akcie jednal špekulatívne, požadovať ďalšie overenie pre určenie nároku na bonus. Účastník akcie je povinný doložiť požadované dáta, alebo dokumenty do 10 (slovom: desiatich) dní v požadovanej forme. Usporiadateľ si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť v sporných prípadoch, či účastník splnil alebo nespĺnil všetky pravidlá pre účasť v kampani a vyhradzuje si nárok na bonus odoprieť.
11. Účasťou v marketingovej akcii vyjadruje účastník súhlas s pravidlami a podmienkami akcie a zaväzuje sa ich dodržiavať. V rámci účasti ďalej účastník vyjadruje súhlas so spracovaním osobných údajov (podľa bodu 15) v súlade s týmito pravidlami.
12. V prípade, že usporiadateľ akcie bude mať podozrenie na špekulatívne jednanie účastníka, má usporiadateľ právo tohto účastníka z akcie vylúčiť bez nároku na bonus.
13. Úplné pravidlá akcie sú dostupné na www.tefal.sk
14. Usporiadateľ nezodpovedá za stratu bonusu bankou.
15. Zákazník berie na vedomie, že v rámci akcie budú spracovávané jeho osobné údaje pre účely vybavenia jeho požiadavky na vrátenie peňazí, a to v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, číslo bankového účtu. Bez uvedenia týchto osobných údajov nie je možné požiadavku na vrátenie peňazí vybaviť. Osobné údaje nebudú využívané za ďalšími marketingovými či inými účely. Správcom osobných údajov je GROUPE SEB Slovensko, spol. s r.o. IČO: 31341489, so sídlom: Cesta na Senec 2/A, 82104 Bratislava, e-mail: <mailto:GDPR.CE@groupeseb.com>. Spracovateľom osobných údajov je sales field force s.r.o., IČO: 36331881, J. Murgaša 46, 971 01 Prievidza. Právnym základom spracovania je plnenie zmluvy (tj. Zmluvy, ktorej obsahom je záväzok Groupe SEB Slovensko spol. s r. o. k vráteniu peňazí v prípade splnenia podmienok akcie zákazníkom). Osobné údaje budú za účelom vybavenia požiadavky na vrátenie peňazí a pre prípadnú kontrolu uchovávané po dobu 60 dní. Zákazník má v súvislosti so spracovaním osobných údajov nasledujúce práva: Právo na prístup: Máte právo na potvrdenie, či spracovávame nejaké osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby. A ak áno, potom Vám oznámime najmä účel takého spracovania, kategórie dotknutých osobných údajov, kategórie príjemcov, či plánovanú dobu uloženia. Máte právo žiadať kópiu spracúvaných osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú. **Právo na opravu a doplnenie:** Môžete nás požiadať o opravu nesprávnych údajov, ktoré sa týkajú Vašej osoby. Ďalej máte právo odovzdať nám doplňujúce osobné údaje, ak sú potrebné. **Právo na výmaz:** Máte právo na vymazanie osobných údajov. Vaše osobné údaje bez ďalšieho vymažeme po uplynutí 60 dní. **Právo na obmedzenie spracovania:** Máte právo požiadať nás o obmedzenie spracovania. Vašu žiadosť prosím odôvodnite. **Čo to znamená, že mám právo namietať?** Proti spracovaniu potrebnému na účely nášho oprávneného záujmu môžete z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie namietať. Môžete namietať aj proti spracovaniu na účely priameho marketingu. **Právo na prenosnosť:** Ak si prajete, aby sme poskytli Vaše osobné údaje Vami určenému orgánu, odovzdáme je v zodpovedajúcom formáte, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné ani iné významné prekážky. **Právo podať sťažnosť:** Mám právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>).
16. Účastník akcie zaslaním svojho výrobku organizátorovi prijíma pravidlá akcie.
17. Usporiadateľ si vyhradzuje právo jednostranne bez náhrady zmeniť pravidlá akcie v priebehu jej trvania alebo akciu zrušiť či pozastaviť.
18. Usporiadateľ nezodpovedá za stratu, poškodenie, zničenie alebo nedoručenie zásielky alebo jej doručenie po lehote stanovenej v pravidlách tejto akcie z dôvodov spočívajúcich na strane zásielkovej služby.
19. Potvrdenie o odoslaní zásielky s vráteným výrobkom nie je požadované za jeho doručenie organizátorovi.

20. Usporiadateľ akcie nezodpovedá za vzniknuté škody, v prípade nemožnosti doručenia vrátených peňazí v dôsledku nesprávnej alebo nečitateľnej adresy alebo chybné uvedeného účtu.

21. Akýkoľvek právny nárok účastníka je vylúčený.

22. Aktuálne znenie pravidiel bude počas celého trvania akcie k dispozícii na www.tefal.sk

23. Organizátor akcie je oprávnený kontrolovať všetky podmienky pre účasť v akcii a v prípade nedorozumenia posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkoľvek otázke spätou s akciou. Organizátor má právo vylúčiť ktoréhokoľvek z účastníkov akcie v prípade, že by takýto účastník porušoval pravidlá, jednal v rozpore s dobrými mravmi a to bez náhrady nákladov či škôd, ktoré by mohli vylúčením vzniknúť. V prípade, že účastník bude vylúčený z akcie, bude výrobok vrátený na jeho adresu. Prípadné námietky s priebehom akcie je možné organizátorovi zaslať doporučené do 3 pracovných dní od ukončenia akcie výhradne písomne na poštovú adresu uvedenú v týchto pravidlách. Námietky podané po tomto termíne nebudú akceptované. Rozhodnutie usporiadateľa o námietke je konečné.

V Bratislave dňa 15.4.2020

PREHLAD ZAPOJENÝCH PREDAJCOV Slovensko

Typ	Partner
Online	www.alza.sk
Online	www.andreashop.sk
Online	www.datart.sk
Online	www.domoss.sk
Online	www.euronics.sk
Online	www.hey.sk
Online	www.mall.sk
Online	www.nay.sk
Online	www.okay.sk
Online	www.planeo.sk
Online	www.tpd.sk
Predajne	Andrea Shop
Predajne	Datart
Predajne	Euronics SK
Predajne	NAY
Predajne	OKAY
Predajne	Planeo